

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 2 Maret 2010

Dinyatakan : (Lulus/~~Tidak Lulus~~)

Nama : Emmanuel Novan Dewanto

N.I.M : 2006-52-002

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Citra PT Infomedia Melalui Jasa Pelayanan Call Centre
pada pemakai Jasa Layanan

Sidang Penguji,

Penguji 1,

(Sumartono,M.Si)

Penguji 2,

Penguji 3,

(Abdurrahman.MS)

(Agus Firmansyah, S.Sos)